



## **VARAUSEHDOT 2017**

### **VARAAMINEN JA MAKSUEHDOT**

Varmistaakseen varauksen asiakkaan tulee maksaa 30% suuruinen varausmaksu majoituksen varaushetkellä. Varaus astuu voimaan vasta kun varausmaksu on maksettu. Majoituksen 70% suuruinen loppumaksu tulee maksaa viimeistään 9 viikkoa ennen matkan alkua. Jos varauksen tekohetkellä matkan alkuun on alle 9 viikkoa, tulee koko summa maksaa kerralla.

### **MAKSUTAPA**

Maksaminen tapahtuu Paytrail- verkkomaksulla, luottokorttimaksulla tai pankkisiirrolla Villada Travel Group Oy:n tilille. Asiakas maksaa mahdolliset kulut, jotka aiheutuu pankkisiirrosta.

### **PERUUTUSEHDOT**

Peruutus tulee tehdä kirjallisena Villadalle (kirje, sähköposti). Peruutuspäivänä pidetään sitä päivää jolloin Villada vastaanottaa peruutuksen.

Jos peruutus tapahtuu yli 9 viikkoa ennen matkan alkamista, asiakkaalta ei vaadita 70% loppumaksun suorittamista. Varausmaksua ei palauteta.

Jos peruutus tapahtuu 9 viikon sisällä matkan alkamisesta ja 70% loppumaksu on jo suoritettu niin asiakkaalle ei palauteta suoritettuja maksuja.

Peruutusehdot pätevät myös silloin jos asiakas tai hänen perheenjäsenensä sairastuu vakavasti, joutuu onnettomuuteen tai menehtyy. Villada suosittelee matkavakuutusta äkillisiä tapaturmia varten.

### **VILLADAN OIKEUS PERUA VARAUS JA FORCE MAJEURE**

Villadalla on oikeus perua varaus, jos asiakas ei maksa varausmaksua tai loppumaksua sovittuun eräpäivään mennessä. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen takia, mitään maksuja ei palauteta.

Villada ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta syystä (force majeure). Force majeure -tilanteissa Villadalla on myöskin oikeus perua varaus.

Force majeure: ylivoimainen este, tai ennalta arvaamaton syy, jota Villada tai kohteen henkilökunta ei omalla toiminnallaan olisi voinut estää, esimerkiksi luonnonkatastrofi.

### **VAHINGONKORVAUKSET**

Asiakkaan aiheuttaessa vahinkoa vuokrakohteessa tulee hänen korvata aiheuttamansa vahingot suoraan kiinteistön omistajalle. Vuokrakohteessa tulee myös noudattaa kohteen omistajan antamia ohjeita ja sääntöjä. Sääntöjen laiminlyönti voi johtaa korvausvaatimukseen. Osassa vuokrakohteissa on takuuvuokrakäytäntö eli omistaja voi periä asiakkaalta tietyn summan varauksen alussa ja palauttaa tämän varauksen päättyessä, jos vuokrakohteelle ei ole aiheutettu vahinkoa.